Tin tức Afamily Kenh14 Autopro GenK GameK Xem bản thử nghiệm Magazine Hotline: 0943 113 999 Tìm kiếm

Ngoại hạng Anh

THỜI SỰ KINH DOANH QUỐC TẾ QUÂN SỰ THỂ THAO CƯ DÂN MẠNG GIẢI TRÍ PHÁP LUẬT SỐNG KHỎE INFOGRAPHIC ĐỜI SỐNG KHÁM PHÁ VIDEO

Kinh doanh Doanh nhân Bất động sản Tài chính - Đầu tư Thị trường Kinh tế quốc tế

Lùi thời hạn giao Bphone: Bkav đang "bấn loạn và lo sợ"?

Hoàng Đan | 14/06/2015 07:30

69 Thích 2,5K



Theo kế hoạch, loạt Bphone đầu tiên sẽ được chuyển giao tới khách hàng vào ngày 11/6. Tuy nhiên, Bkav cho biết, lô hàng đã được hoãn thêm một tuần.

Bkav lên tiếng về "nghi vấn" nhà máy sản xuất Bphone tại Hà Nội

Bkav nói gì về việc thu hồi Bphone bản demo từ FPT Shop?

Độc quyền: Đột nhập xưởng sản xuất Bphone 'không thể tin nổi'

Lùi để hoàn thiện hơn (!?)

Bà Đỗ Thu Hằng, Giám đốc truyền thông của Bkav, cho hay: "Tuần trước, thoả thuận MADA giữa Google với các nhà sản xuất có một chút thay đổi về việc nâng cấp một số ứng dụng trên hệ điều hành.

Do đó chúng tôi cần thêm thời gian để cập nhật các nâng cấp này".

Trao đổi với chúng tôi, chuyên gia công nghệ Đỗ Hoài Nam cho rằng, ông ủng hộ việc hoãn giao Bphone nếu như sản phẩm chưa hoàn thiện.

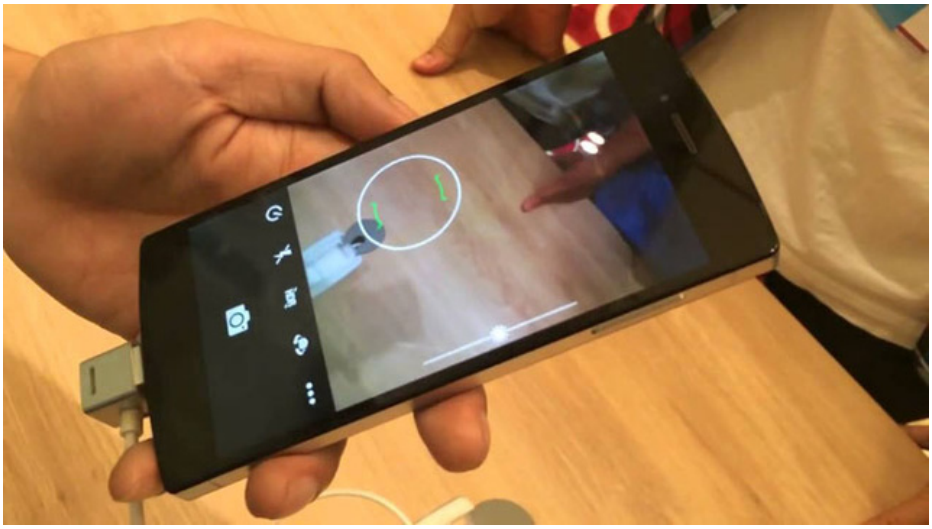
"Tôi cho rằng, việc lùi thời gian giao Bphone để hoàn thiện sản phẩm không phải là vấn đề gì quá lớn. Bởi nếu sản phẩm ra sớm mà chưa tốt thì sẽ giết sản phẩm ngay", ông Nam nói.

Còn chuyên gia công nghệ Trần Xuân Thành cũng cho hay, trước đó, nhiều hãng công nghệ lớn của thế giới và ngay cả Apple cũng không ít lần phải lùi thời gian giao iPhone.

"Với iPhone họ lùi thời gian giao hàng vì đơn hàng quá lớn hay smartphone Nexus của Google cũng đã từng lùi thời hạn giao đến gần 1 tháng.

Với Bphone, tôi cho rằng, việc lùi thời hạn giao không có vấn đề gì vì có lẽ họ cần thêm thời gian để hoàn thiện hơn.

Tuy nhiên, việc lùi thời gian giao hàng này cần phải có sự minh bạch, rõ ràng để khách hàng có thể nắm [illegible]c nguyên nhân", ông Thành bày tỏ.



Bản demo chiếc Bphone của Bkav.

"Cảm giác khó chịu và thất vọng"

Về khía cạnh truyền thông, blogger truyền thông xã hội Nguyễn Ngọc Long nhìn nhận, việc chậm trễ hay lùi thời gian giao hàng nếu vì lý do bất khả kháng, đủ sức thuyết phục thì người mua có thể thông cảm.

"Nhưng cảm giác khó chịu và thất vọng là vẫn có, dù ít hay nhiều", blogger Ngọc Long nhận định.

Blogger Ngọc Long cũng cho biết thêm, anh có lên thử trang web của Bkav thì thấy bất ngờ là họ đã đổi qua một phiên bản mới, rất đẹp và hiện đại hơn so với thời điểm tổ chức lễ ra mắt Bphone.

"Điều này có vẻ bất thường. Vì theo lẽ tự nhiên, phiên bản "tốt nhất" này phải được ưu tiên tung ra đúng thời điểm Bphone được quan tâm nhất, chứ sao lại đợi đến bây giờ?

Cộng với việc web tuy đẹp nhưng không thể đặt hàng (web hiện ra thông báo hết phiên mua hàng) thì tôi đoán là Bkav đã làm chưa tốt nên đang cố gắng hoàn thiện từng bước một.

Bkav có thể đang chạy đua với thời gian để sửa cái này một tí sửa cái kia một tí theo kiểu cuốn chiếu", blogger Ngọc Long nhận định.



Thông báo hết hạn đặt mua Bphone trên website của Bkav. Ảnh chụp từ website Bkav vào sáng 13/6.

Cũng theo blogger Ngọc Long, vừa rồi, giới công nghệ đã "bóc mẽ" BOS là một hệ điều hành chưa hoàn thiện và phản hồi không tích cực của một số khách hàng sau khi trải nghiệm thực tế Bphone là những "phốt" lớn mà Bkav phải tháo gỡ ngay.

"Đặt trong tổng thể đó, có thể thấy hãng dường như đang bấn loạn và lo sợ. Tâm lý ấy khiến họ chưa đủ tự tin để "tái tung sản phẩm" ra lần nữa.

Thực ra, chiến lược truyền thông bằng cách "nổ tung trời" của anh Quảng đã có tác dụng tốt.

Nhưng nó tiềm ẩn nhiều nguy cơ dẫn tới khủng hoảng. Vì khi anh "nổ", tức là anh đẩy sự kỳ vọng của khách hàng lên tận trên trời.

Thế thì khi cầm trên tay sản phẩm, họ sẽ rất dễ thất vọng cho dù sản phẩm của anh không tệ. Họ thất vọng chỉ vì đã đặt kỳ vọng vào nó quá nhiều", blogger Ngọc Long nhấn mạnh.

Đồng thời, blogger Ngọc Long cũng lưu ý rằng việc thậm xưng, nói quá trong một chừng mực nào đó ở kênh giao tiếp với nhau có thể xuề xoà cho qua vì còn truyền tải cảm xúc đôi khi quá khích của người nói, nhưng mang cả ngôn ngữ đấy lên website thì Bkav nên cân nhắc.

"Trong tình thế tứ bề toàn những phản hồi không tốt mà Bkav vẫn "dán" lên đó những mĩ từ như là nhất thế giới, hàng đầu thế giới, số một thế giới... thì tôi bắt đầu thấy phản cảm và cảm giác họ làm không chuyên nghiệp.

Website giới thiệu sản phẩm và bán hàng không phải là sân khấu đèn mầu để anh Quảng tiếp tục cầm micro lên độc diễn trong trạng thái hưng phấn tột độ quá đà như vậy", blogger Ngọc Long đưa ra quan điểm.

Trước đó, trao đổi với chúng tôi, bà Đỗ Thu Hằng, Giám đốc Truyền thông của Bkav khẳng định, hãng đang cố gắng để có thể giao Bphone tới khách hàng theo đúng thông báo là một tuần sau kể từ ngày 11/6.

Bà Hằng cũng cho hay, hãng đã gọi điện trực tiếp đến các khách hàng đặt mua Bphone về việc lùi thời gian giao hàng này.

GĐ HÀNG DI ĐỘNG CỦA THẾ GIỚI DI ĐỘNG

ĐOÀN VĂN HIẾU EM

Bkav khó có thể là một "Xiaomi của Việt Nam". Bởi lẽ, Xiaomi hay nhiều hãng điện thoại khác thành công khi bán hàng online tại Trung Quốc là nhờ kinh doanh những sản phẩm giá rẻ hoặc tầm trung. Trong khi đó, Bkav lại muốn định vị Bphone ở nhóm cao cấp - phân khúc kén người mua và doanh thu không cao ở Việt Nam. Xiaomi, Huawei từng liên hệ với các kênh bán lẻ trực tuyến tại Việt Nam, nhưng họ cũng không thể làm được điều tương tự tại Trung Quốc. Ngay cả với hệ thống Thế Giới Di Động, chúng tôi cũng bán hàng online nhưng doanh số từ kênh này rất ít ỏi nếu so với lượng máy bán ra từ hệ thống cửa hàng.

Đại gia Lê Thanh Thản và loạt dự án tai tiếng

theo Trí Thức Trẻ

69 Thích 2,5K

Bạn đọc có thể báo tin, gửi bài viết, clip, ảnh về email kinhdoanh@ttvn.vn để nhận nhuận bút cao trong vòng 24h.

Đường dây nóng: 0943 113 999

Soha
Thích 382K

Tags

Bphone | điện thoại Bphone | Bkav | điện thoại Bphone của Bkav | smartphone Bphone | lùi thời hạn | Nguyễn Ngọc Long | lùi thời gian giao Bphone | Bphone của Bkav | thời gian giao hàng

Đăng nhập | Đăng ký

Bạn muốn nói gì?

Gửi bình luận

Theo Dòng Sự Kiện:

BKAV RA MẮT BPHONE

Giao hàng chậm, lỗi camera, Bphone lại gây thất vọng? (23/08)

Bphone 2017 đã chọn sai thị trường rồi, hãy bắt đầu từ thị trường ngách! (09/08)

Xếp Bphone 2017 Gold ngang tầm iPhone7 Plus và Galaxy S8, BKAV tuyên bố phiên bản siêu cao cấp này sẽ bán tại Dubai, không có ở Việt Nam (09/08)

Bao nhiêu người đã đặt mua chiếc điện thoại "made in Vietnam" của Bkav? (09/08)

Điểm đặc biệt của chiếc điện thoại "Chất tới từng đồng" (08/08)

CÙNG CHUYÊN MỤC

Xem theo ngày 10 Tháng 6 2018 XEM



Cường Đô La bất ngờ xuất hiện cùng McLaren 720S

Nổi bật



TS Lê Đăng Doanh: Lùi thời gian thông qua Luật Đặc khu là "lắng nghe những ý kiến chân thành" Nổi bật



Dân buôn "xoay như chong chóng" trước tin mua được bản quyền World Cup 2018

1 ngày trước



Không có mặt trong 32 đội ở vòng chung kết nhưng đây là cách Trung Quốc "có mặt" tại mọi trận đấu và hưởng lợi từ World Cup năm nay

23 giờ trước



Chủ quán bún chả Obama: "Tôi rất bàng hoàng và xót thương khi biết ông Anthony Bourdain qua đời"

1 ngày trước



Sự nghiệp của triệu phú Anthony Bourdain - đầu bếp từng ăn bún chả cùng ông Obama vừa qua đời do tự tử

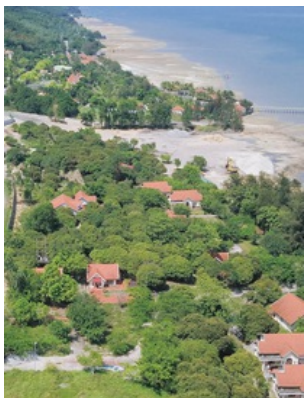
1 ngày trước

TIN NỔI BẬT SOHA



ST: Thủ tướng Lý Hiển Long chuẩn bị gặp ông Kim Jong Un và ông Trump

Thủ tướng Singapore Lý Hiển Long sẽ gặp riêng Tổng thống Mỹ Donald Trump và nhà lãnh đạo Triều Tiên Kim Jong Un trước khi hai vị lãnh đạo này gặp nhau vào ngày 12/6.



Đặc khu kinh tế Vân Đồn: Phía sau viễn cảnh màu hồng